



HEILSUGÆSLAN

Breyttir tímar í heilsugæslu á höfuðborgarsvæðinu

19. apríl 2016

Svanhvít Jakobsdóttir, forstjóri

Yfirlit

- Um Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins
- Breytt umhverfi - áskorun heilsugæslu
- Breyttar áherslur í starfi
- Sóknarfæri í nýju umhverfi
- Árangur fyrir samfélagið og starfsfólkið



Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins

- Önnur stærsta heilbrigðisstofnun landsins
- 600 starfsmenn í u.þ.b. 460 stöðum
- Fjárhagslegt umfang er 6,8 milljarðar
- Þjónum u.þ.b. 180.000 íbúum
- 15 heilsugæslustöðvar tilheyra HH
- Heimahjúkrun Hafnarfirði, Garðabæ og Kópavogi

Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins

- 3 miðlægar þjónustueiningar tilheyra HH
 - Þroska- og hegðunarstöð
 - Göngudeild sóttvarna
 - Geðheilsa – Eftirfylgd/iðjuþjálfun
- HH er kennslustofnun
 - Nemar af heilbrigðisvísindasviði
 - Sérnáám í heimilislækningum
 - Diplómanám í heilsugæsluhjúkrun



Áskorun: Stefna stjórnvalda

- Stefna stjórnvalda – Betri heilbrigðisþjónusta
 - Heilsugæslustöðvar með einum rekstrarlega ábyrgum stjórnanda.
 - Nýtt greiðslukerfi – fjármögnun eftir forskrift fyrir einkareknar jafnt sem opinberar stöðvar
 - Áhersla á teymisvinnu
 - Áhersla á þjónustustjórnun og betri nýtingu fjármuna

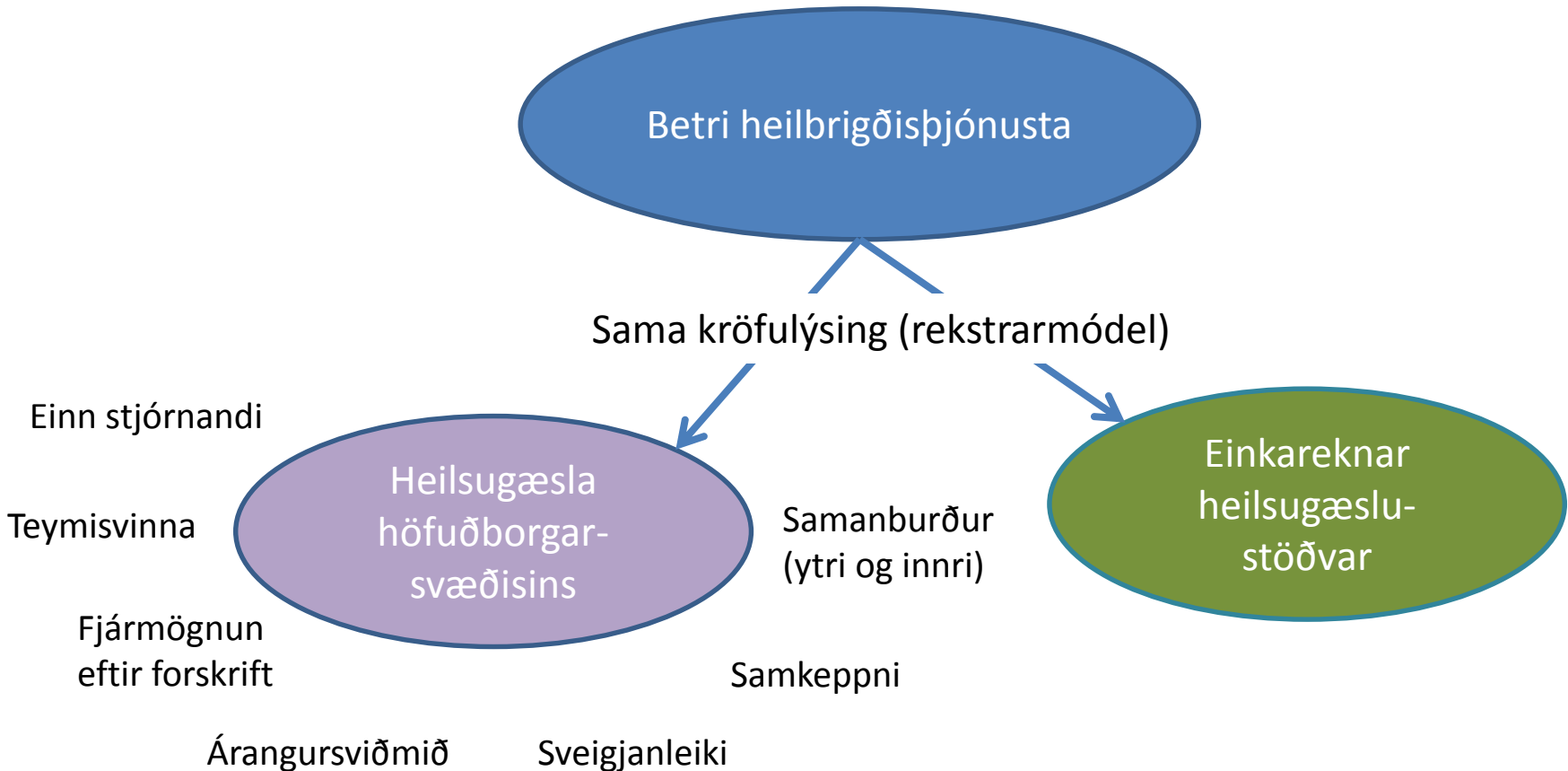
Áskorun: Breyttir tímar

- Vaxandi tíðni fjölvandamála, lífsstílssjúkdóma og geðrænna vandamála
- Ungt fólk nálgast þjónustu með öðrum hætti
- Ný tækni, ný nálgun, nýir möguleikar á að veita þjónustu
- Skortur á sérhæfðu starfsfólki kallar á aukna samvinnu
- Ný kynslóð heilbrigðisstarfsmanna
- Heilsugæslan nýti möguleika og efla samkeppnisfærni sína

Áskorun: Taka frumkvæði

- Umhverfið breytist —
hvort sem okkur líkar það eða ekki
- Heilsugæslan taki frumkvæði frekar en að sitja hjá
- Skýr ábyrgð stöðva
- Samhæfingarhlutverk sem næst framlínunni
- Fjárhagslegt sjálfstæði á grunni kröfulýsingar
- Skilvirk stjórn — samhæfð þjónusta

Framtíðarsýn



Breyttar áherslur í starfi

- Einn stjórnandi, svæðisstjóri, ber faglega og fjármálalega höfuðábyrgð á rekstri heilsugæslustöðvar
- Svæðisstjóri er jafnframt fagstjóri hjúkrunar eða lækninga
- Heildarskipulag, yfirsýn og samræming starfsemi innan stöðvar
- Samsetning mannauðs ákvörðuð innan stöðvar
- Aukið rekstrarlegt sjálfstæði og ábyrgð stöðva

Breyttar áherslur í starfi

- Breytt stjórnskipulag stöðvar stuðlar að aukinni samhæfingu þjónustu
- Teymisvinna sem grunnstef í starfsemi stöðvar — bætir skipulag þjónustunnar og gerir hana markvissari
- Með teymisvinnu opnast tækifæri til að innleiða aðferðir straumlínustjórnunar, viðhafa samfellda gæðapróun og horfa til aðferðarfræði þjónandi forystu

Sóknarfæri í nýju umhverfi

Heilsugæsla í nýju umhverfi er:

- Í öndvegi – fyrsti viðkomustaður
- Áhersla á gæði, öryggi, aðgengi og hagkvæmni
- Einstaklingmiðuð þjónusta – þjónusta fyrir alla
- Samhæfð: Yfirsýn og tenging við aðra hluta heilbrigðiskerfisins
- Teymisvinna – þverfaglegt samstarf
- Sjálfbær: Fjármál, starfsfólk, traust

Sóknarfæri – aukin og ný verkefni

Aukið hlutverk heilsugæslunnar:

- Fleiri þjónustuúrræði innan heilsugæslunnar sem léttir á mörgum þáttum í heilbrigðiskerfinu
- Sálfræðiþjónusta fyrir öll börn og fullorðna
- Hugræn atferlismeðferð í boði á öllum stöðvum
- Uppbygging geðteyma/geðheilsumiðstöðva
- Sykursýkismóttökur á allar heilsugæslustöðvar

Sóknarfæri – aukin og ný verkefni



- Heilsuvernd aldraðra
- Þjónusta fyrir astma- og lungnaveika
- Þjónusta fyrir flóttafólk og hælisleitendur
- Veigameira bráðahlutverk og smáslysþjónusta
- Þjónusta við fólk með fjölvandamál og fjöllyfjanotkun

Árangur fyrir samfélagið

- Mætum betur ólíkum þörfum allra og byggjum brýr yfir í önnur kerfi heilbrigðisþjónustunnar
- Stjórnun tekur mið af hlutverki heilsugæslunnar í nærsamfélaginu og þjónustupörfum íbúa
- Jákvæð áhrif á heilsufar nærsamfélagsins og þeirra hópa sem heilsugæslan þjónar
- Aukið aðgengi – heilsugæslan verði fyrsti viðkomustaður í heilbrigðisþjónustunni

Árangur fyrir starfsfólkið

- Starfsfólk móti störf sín og starfsumhverfi með innleiðingu straumlínustjórnunar
- Áhersla á aukið samráð og samstarf starfsfólks með fjölbreytta þekkingu og færni
- Spennandi vettvangur fyrir nýjar kynslóðir heilbrigðisstarfsfólks
- Samkeppnishæfur valkostur fyrir hæfileikaríka og framsækna einstaklinga

Hvað er heilsugæsla?

Heilsugæsla er fjárfesting í heilsu til framtíðar





Takk fyrir